

Wir bedanken uns ganz herzlich bei allen Patientinnen und Patienten, die sich während ihres Aufenthaltes Zeit für das Ausfüllen unseres Patientenfragebogens genommen haben! Die Bewertung erfolgt auf einer Skala von 1 bis 4 (ausgezeichnet – gut – teils/teils – schlecht). Angegeben sind jeweils die ermittelten Durchschnittswerte:

	Klinikum Singen		Klinikum Konstanz		HBK Radolfzell	
	2022	2023	2022	2023	2022	1.HJ 2023
Rücklauf nach stationären Patienten	n=1.040 5,5%	n=1.748 9,1%	n=829 5,2%	n=1086 6,7%	n=108 4,7%	n=44 5,5%
Bewertungskriterien						
Wartezeiten und Freundlichkeit	1,6	1,6	1,5	1,6	1,6	1,7
Pflegerische Betreuung	1,5	1,5	1,4	1,5	1,5	1,5
Ärztliche Behandlung	1,5	1,4	1,4	1,5	1,5	1,5
Verpflegung	2	2,1	1,9	2	1,9	1,8
Sauberkeit	1,9	1,9	1,5	1,6	1,8	2
Beurteilung der Organisation	1,7	1,8	1,6	1,7	1,6	1,6
Gesamtnote	1,7	1,8	1,5	1,5	1,6	1,7
Weiterempfehlung	96,1%	97,6%	99,5%	99,6%	99,4%	97,2%

Aus den Freitext-Eingaben zu „Was hat Ihnen gut gefallen?“ und „Was können wir besser machen?“ ziehen wir wertvolle Hinweise – Ihre Anerkennung beflügelt uns und Beanstandungen nutzen wir, um uns weiter zu verbessern!