

Wir bedanken uns ganz herzlich bei allen Patienten, die sich während ihres Aufenthaltes Zeit für das Ausfüllen unseres Patientenfragebogens genommen haben! Die Bewertung erfolgt auf einer Skala von 1 bis 4 (ausgezeichnet – gut – teils/teils – schlecht). Angegeben sind jeweils die ermittelten Durchschnittswerte:

	Klinikum Konstanz			Konstanz „Vincentius“ Q3+Q4			HBK Radolfzell			HBK Singen			HBK Stühlingen		
	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020
Rücklauf nach stationären Patienten	n=1.125 7,1%	n=1.518 9,3%	n=1.093 7,6%	n=217 16,9%	n=265 15,2%	n=349 19,5%	n=527 10,7%	n=652 13%	n=497 12,5%	n=1.938 8,6%	n=1.456 6,5%	n=840 4,3%	n=99 5,2%	n=77 4,1%	n=69 4,4%
Bewertungskriterien															
Wartezeiten und Freundlichkeit	1,5	1,5	1,5	1,6	1,5	1,6	1,4	1,5	1,5	1,5	1,6	1,5	1,3	1,4	1,3
Pflegerische Betreuung	1,4	1,4	1,4	1,4	1,4	1,6	1,4	1,4	1,4	1,5	1,6	1,5	1,3	1,4	1,4
Ärztliche Behandlung	1,4	1,4	1,4	1,4	1,9	1,5	1,3	1,4	1,4	1,5	1,6	1,5	1,3	1,4	1,3
Verpflegung	1,9	2,0	1,9	1,9	1,5	1,8	1,8	1,8	1,8	2,0	2,1	1,9	1,8	1,5	1,6
Sauberkeit	1,7	1,6	1,5	1,5	1,7	1,6	1,6	1,8	1,8	1,8	1,9	1,8	1,6	1,6	1,5
Beurteilung der Organisation	1,7	1,7	1,6	1,7	1,6	1,6	1,5	1,6	1,6	1,7	1,8	1,7	1,5	1,5	1,4
Gesamtnote	1,6	1,6	1,5	1,6	1,6	1,6	1,5	1,6	1,6	1,7	1,8	1,6	1,5	1,5	1,4
Weiterempfehlung	97,9%	98%	98,5%	99,7%	99,2%	99,4%	97,1%	98,5%	99,4%	95,4%	94,8%	98,1%	98,7%	100% n=55	98,7%

Aus den Freitext-Eingaben zu „Was hat Ihnen gut gefallen?“ und „Was können wir besser machen?“ ziehen wir wertvolle Hinweise – Ihre Anerkennung beflügelt uns und Beanstandungen nutzen wir, um uns weiter zu verbessern!