

Liebe Eltern,

ein Krankenhausaufenthalt ist anstrengend und belastend. Unser oberstes Ziel ist es deshalb, so schnell wie möglich zu helfen. Mit Kompetenz, Einsatzfreude und vor allem viel Herz setzt sich das Team aus Ärztinnen und Ärzten, Pflegekräften, Erzieherinnen, Physiotherapeuten, Psychologen und Lehrern tagtäglich ein, um dieses Ziel zu erreichen. Neben der rein medizinischen Versorgung ist es uns besonders wichtig, dass sich alle so wohl wie möglich fühlen.

Mit diesem Flyer erhalten Sie Angaben zum Stationsablauf und weitere Hinweise. Falls Sie weitere Fragen oder Sorgen haben, stehen wir gerne zur Verfügung!

Ihr Team
der Klinik für Kinder und Jugendliche

Kontakt

Hegau-Bodensee-Klinikum Singen

Klinik für Kinder und Jugendliche
Ärztlicher Direktor des Zentrums für Kinder- und Jugendgesundheit:

Chefarzt Prof. Dr. med. Andreas Trotter

Virchowstr. 10

78224 Singen

Sekretariat: Tel: 07731 89-2800

Station S02

Telefon: 07731 89-2830



**Zentrum für Kinder- und
Jugendgesundheit**

**Klinik für Kinder und
Jugendliche**

**Station S 02
für Kinder und Jugendliche**

Informationen zu unserem Stationsablauf

- Unsere Ärzte und das Pflegeteam arbeiten im Schichtdienst. Deshalb wird Ihr Kind immer von mehreren Fachkräften betreut werden.
- Unsere Pflege ist „Bereichspflege“. Das heißt, dass in jeder Schicht eine Pflegekraft für Ihr Kind zuständig ist. Sie sollte bei Fragen und Wünschen Ihr/e Ansprechpartner/in sein.
- Die Krankenkassen übernehmen bei Kindern unter 6 Jahren die Kosten für die Mitaufnahme eines Elternteils. Bei älteren Kindern müssen Sie die Kosten (ohne Verpflegung 35 Euro/Tag, mit 45 Euro) in der Regel selbst übernehmen.
- Mineralwasser für alle Patienten und Begleitpersonen wird Ihnen auf dem Flur nahe dem Stationszimmer bereit gestellt.
- Im gesamten Klinikbereich besteht ein Rauchverbot, es sind „Raucherpoints“ ausgewiesen.
- Sofern Ihr Kind keine ansteckende Krankheit hat, kann es sich in unserem Spiel- und Aktivitätszimmer aufhalten. Unsere Erzieherin kommt bei Bedarf auch direkt ans Bett.
- Bitte melden Sie sich beim Verlassen der Station beim Pflegepersonal ab. Lassen Sie Ihr Kind bitte nicht unbeaufsichtigt und schließen Sie bitte vorhandene Bettgitter.
- Entlassungen finden selbstverständlich auch an Wochenenden statt und werden von uns in der Regel am Vortag besprochen.

- Bescheinigungen für Arbeitgeber, Schule, Krankenkassen u.ä. stellt das Sekretariat, Zimmer 253 auf dem Hauptflur, vor Entlassung bis ca. 16 Uhr aus.
- Wenn möglich versuchen wir, Entlassungen bis spätestens 12:30 Uhr vorzunehmen, da die Zimmer für neue Patienten noch gereinigt und vorbereitet werden müssen - denken Sie auch an Ihre Ladekabel!
- Bitte geben Sie bei der Entlassung Ihre Essenskarten ab. Über einen ausgefüllten Fragebogen „Wie zufrieden waren Sie?“ im Briefkasten auf dem Flur freuen wir uns!

Einige technische Informationen:

- Die Fernseher funktionieren auf der Kinderstation nur tagsüber.
- WLAN-Tagestickets erhalten Sie an der Information im Hauptgebäude kostenfrei.
- Unsere Steckdosen sind „unsichtbar“ kindergesichert.

Der Stationsablauf:

Wir bitten um Ihr Verständnis, dass unsere Stationsabläufe durch Notfälle und andere unvorhersehbare Ereignisse nicht auf die Minute genau vorausgeplant werden können. Ein „normaler“ Tag sieht etwa so aus:
Ab **6 Uhr** ist die Dienstübergabe der Pflegekräfte. Gegen **7 Uhr** werden wir zu Ihrem Kind ins Zimmer kommen. Wir bitten Sie, „Begleitbetten“ zusammenzuklappen und nach Absprache mit der Zimmerschwester aktiv an der Pflege Ihres Kindes teilzunehmen.

Es folgt gegen **7:30 Uhr** das Frühstück, das Ihrem Kind ins Zimmer gebracht wird. Ihr Frühstück als Begleitperson erhalten Sie mit Ihrer Essenskarte im Casino und können es mit auf Station nehmen oder im Casino essen.

Ab **8:15 Uhr** ist Dienstübergabe der Stationsärzte.

Gegen **9 Uhr** beginnt die Frühstückspause der Pflegekräfte.

Entlassungen beginnen gegen **9:30 Uhr**, die Visite um **10 Uhr**. Dienstags und donnerstags ist Chefvisite ab etwa **10 Uhr**. Wir bitten Sie, Ihre medizinischen und organisatorischen Fragen möglichst bei der Visite zu stellen. Nachmittags und abends ist nur noch ein Arzt für die gesamte Station, Neuaufnahmen, Notfälle usw. zuständig.

Das **Mittagessen** kommt gegen **11:30 Uhr**, das **Abendessen** gegen **17:45 Uhr**.

Begleitpersonen bekommen ihr Mittagessen im Casino, das Abendessen wird im Essenswagen auf Station geliefert.

Weitere **Übergaben** der Pflegekräfte finden von **13-14 Uhr** und von **20:45-21:15 Uhr** statt, Arztübergaben von **15:15-16 Uhr** sowie zu Beginn der Nachtschicht (ab **22 Uhr**, am Wochenende ab **20 Uhr**).

Wir bitten Sie freundlich, zu Übergabe- und Pausenzeiten nur in dringenden Fällen zu stören - vielen Dank für Ihr Verständnis!

Wenn Sie zufrieden waren, sagen Sie es weiter - wenn nicht, sagen Sie es uns