



Dietlind Heilmann



Ursula v. Mackensen



Annemarie Welte

Bitte zögern Sie nicht anzurufen, wenn Sie etwas auf dem Herzen haben!

**Telefon: 0 77 32/88-855**

Über diese Nummer werden Sie direkt zur diensthabenden Patientenfürsprecherin weitergeschaltet.

Der Briefkasten der Patientenfürsprecher befindet sich gegenüber der Rezeption.

### **Patientenfürsprecher am Hegau-Bodensee-Klinikum Radolfzell**

Hausherrnstr. 12, 78315 Radolfzell  
Tel: 0 77 32/88-855  
[www.hbh-kliniken.de](http://www.hbh-kliniken.de)



Gesundheitsverbund **HBH-Kliniken**  
*Nah bei Ihnen*

F-Nr: R-9288 05/12  © Gesundheitsverbund HBH-Kliniken Bilder: Gesundheitsverbund HBH-Kliniken, Privat

## **Patienten- fürsprecher**

**Hegau-Bodensee-  
Klinikum Radolfzell**



Gesundheitsverbund **HBH-Kliniken**  
*Nah bei Ihnen*



# Die Patientenfürsprecher: Wir sind gerne für Sie da!



Sehr geehrte Patientin,  
sehr geehrter Patient,

Sie befinden sich seit einigen Tagen zur stationären  
Behandlung im Hegau-Bodensee-Klinikum  
Radolfzell.

Haben Sie Probleme, Anregungen,  
Wünsche oder Beschwerden ..?

Bitte nehmen Sie Kontakt mit uns auf.

Ihre Patientenfürsprecherinnen

Dietlind Heilmann  
Ursula von Mackensen  
Annemarie Welte

sind gerne für Sie da!

## Das Gremium

Das Krankenhaus Radolfzell hat im Juli 2004 das  
Gremium der Patientenfürsprecher eingeführt.

Wir haben die Aufgabe, die Interessen der  
Patienten wahrzunehmen sowie Anregungen,  
Wünsche und Beschwerden an die entsprechenden  
Stellen des Krankenhauses weiterzuleiten.

Wir sind ehrenamtlich und unabhängig tätig  
und zur Verschwiegenheit verpflichtet.

## Unsere Arbeit

Wir verständigen uns in regelmäßigen  
Sitzungen mit der Krankenhausleitung,  
erörtern die Probleme und erarbeiten  
Verbesserungsvorschläge.

Auf Wunsch begleiten wir Patienten bei  
Gesprächen mit Mitarbeitern. Bei medizi-  
nischen bzw. pflegerischen Fragestellungen  
vermitteln wir gerne ein Gespräch mit der  
ärztlichen oder pflegerischen Leitung.

